



Retour- & restitutiebeleid

Dankjewel voor jouw aankoop bij berg & maan. Indien je niet volledig tevreden bent met je aankoop, dan staan we natuurlijk klaar om je te helpen! Neem dan eerst contact met ons op via hello@berg-maan.com, zodat we samen even kunnen overleggen over de juiste oplossing. Indien je een product retour wil sturen, dan kan dat natuurlijk altijd – mits dit binnen 30 dagen na aankoop is en het product ongebruikt retour wordt gestuurd.

Retourneren

Je kunt jouw aankoop binnen 30 dagen na aankoop aan ons retourneren. Dit is alleen mogelijk als het product ongebruikt en in volledig originele staat wordt teruggestuurd. Het product kan retour worden gestuurd naar het volgende adres:

berg & maan / retour
Nieuwe Keizersgracht 28B
3514 TX Utrecht
Nederland

Zorg ervoor dat je het online retourformulier gebruikt zoals aangeboden op <http://berg-maan.com/nl/retour>, of in ieder geval de volgende informatie aan ons verstrekt:

- 1) Naam
- 2) Ordernummer
- 3) E-mailadres

Zonder bovenstaande informatie kunnen we een retourzending **niet in behandeling nemen**.

Restitutie

Zodra we je retourpakket hebben ontvangen, zullen we je per e-mail informeren. Indien je retour aan de voorwaarden voldoet, zullen we het totale aankoopbedrag binnen een week aan je terugstorten, op dezelfde manier waarop je de originele betaling hebt gedaan. Ontvangst van de terugbetaling van variëren per betaalmethode of bank.

Verzending

De kosten van de retourzending zijn voor de koper. Zorg ervoor dat je het pakket voldoende frankeert, en bewaar de verzendbevestiging goed totdat je van ons via e-mail een bevestiging van ontvangst hebt gehad.

Vragen?

Heb je nog vragen over het retourneren van producten? Stuur gerust aan mailtje naar hello@berg-maan.com. We helpen je graag!